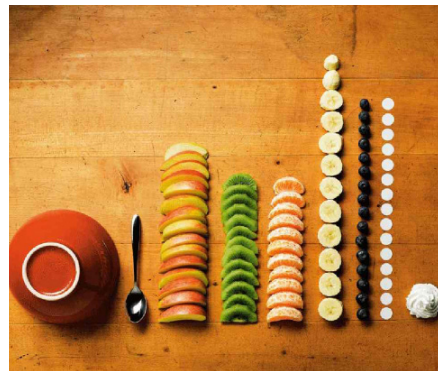
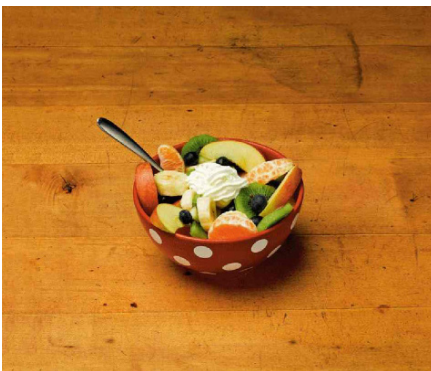


PUBLICS

Informatik aufräumen



**Führen und Steuern erleichtern
Innovation und Produktivität steigern**

Es ist etwas geschehen

1999

Jede Gemeinde hatte ein System (VRSG, RUF, NEST, NCR) und dazu ein paar PCs. Bei Entscheidungen ging es vor allem um die Evaluation (Submission) eines neuen Systems, gelegentlich um die Auswechslung der PCs.

Intern musste jemand die Verantwortung für das System tragen. Die andern arbeiteten damit.

Heute

Es gibt noch immer das System (VRSG, RUF, NEST) für Steuern, EK und Finanzen, aber dazu bis zu 70 weitere Softwareanwendungen. Die PCs gibt es auch noch, dazu Smartphones mit Synchronisation, Tablets, Notebooks, WLAN-Anschlüsse, VPN (home-office) etc. Die Telefonie gehört jetzt zur IT. Damit sind wir bei ICT angekommen.

Die Verantwortung für das Gesamtsystem kann kaum mehr eine Person allein tragen. Nicht einmal eine IT-Abteilung mit mehreren Personen kann alle Systemelemente beherrschen. Die Gesamtübersicht ist zunehmend schwierig. Führung und Steuerung der Informatik durch Politik und Verwaltungsleitung ist fast unmöglich geworden. Obwohl die Informatik eine zentrale Bedeutung für das Funktionieren der Verwaltung, für die Effizienz der Prozesse und auch die Kundenfreundlichkeit hat.

Und jetzt?

Wir müssen uns neu organisieren!

Das heisst Aufräumen der IT-Landschaft, ein Plan mit klaren Zuständigkeiten, Prozessen, Kompetenzen. Damit der Nutzen der IT und ICT weiter wachsen kann und die Informatik aktiv geführt bleibt.

Es muss etwas geschehen

ZIELE

- ☾ Die Handlungsfähigkeit behalten
- 🚫 Führung und Steuerung erhalten oder wiederherstellen
- 🟢 Schlaflose Nächte vermeiden
- 🟠 Der Verwaltung effiziente Werkzeuge in die Hand geben
- ☾ Der Bevölkerung die Verwaltungskontakte vereinfachen
- 🚫 Mehr Werkzeuge, weniger Handarbeit
- 🟢 Sicherheit gewährleisten
- 🟠 Beitrag zur Produktivität

METHODEN

- ☾ Interne Organisation regeln
- 🚫 Kompetenzen regeln
- 🟢 Benutzerwünsche kanalisieren
- 🟠 Insourcing/Outsourcing organisieren
- ☾ Technologie beherrschen
- 🚫 Qualität messen
- 🟢 Kundenzufriedenheit messen
- 🟠 Nutzen beim Anwender messen
- ☾ Produktivität fördern
- 🚫 Innovation ermöglichen
- 🟢 Beschaffungen begleiten
- 🟠 Submissionen
- ☾ Controlling der Informatik



Theo Altorfer

Dr. oec. publ.

(Betriebswirtschaft & Politologie)

Fachgebiete: Führung, Finanzen,

Prozesse, Informatik

Projektleiter Finanzplanung



Susanne Sieber

lic. iur.

Fachgebiete: Prozesse, Organisation,

politische Prozesse, Schule, Recht

Stadträtin Wetzikon

ehem. Stadtschreiber-Stv. Uster



Beat Duerler

Dr. oec. publ.

(Betriebswirtschaft)

Fachgebiete: Führung, Organisation,

Schulorganisation, Prozessberatung,

Controlling



Thomas Rüegg

eidg. Fachausweis Finanz- und Rechnungswesen

Fachspezialist Finanzen

Revisor RAB

ehem. Finanzverwalter der Gemeinde Volketswil



Anatol Pante

lic. oec. HSG

Fachspezialist Finanzen

ehem. Controller HOLCIM